

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月20日

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア 徳島北教室

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				法令を遵守したスペースを確保し支援にあたっているが、イベント等により利用者が多い日には、時間帯を分け活動を行っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				配置数が適切となるよう勤務状況に応じ適切に配置しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				日々の利用状況を職員全員が把握し、個々の児童に応じた配慮を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				個々の特性に配慮し、環境の調整を行っており、過ごし易い環境となっています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○			子どもの特性だけでなく、その日の様子や気持ちに合わせた支援もして下さっています。 社会生活でのマナーなど、実経験を通じて身につけていける支援を取り入れてほしい	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				利用開始までに面談を行い、児童の状況・課題・保護者の方のニーズなどを把握し個別支援計画の作成を行っています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				放課後等デイサービスガイドラインを基に事業運営を行っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				放課後等デイサービスガイドラインを基に事業運営を行っています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○			季節の製作や1人1人の好きなことや得意なことに合わせたプログラムを工夫して下さり、子どもたちもヤル気になりやすいです。	季節ごとの制作活動を入れるなどし、プログラムが固定化しないように工夫しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		○			現在は、外部の方との交流はできていませんが今後検討していきたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				契約を行う際に説明を行いサインをいただいています。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		○			
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○				日々の活動の記録に写真を載せ活動について報告しています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				定期的な支援は行えていませんが、希望者には時間を作り対応は行っています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○			利用が難しい時にも様々な話を聞いて頂いて、一緒に対応して下さい、ありがたかったです。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		○			今後開催を検討していきたいです。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			相談がある際、話をする時間を取って下さっています。	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				HUGシステムを使い日々の活動について報告を行っています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				ホームページにて自己評価表を公表しています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				鍵付き書庫に保管がされています。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				各種マニュアルを作成し訓練も行っているが、公表は行っていません。周知できるよう準備していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				集団プログラムで、災害について学習を行い、実際に避難場所まで徒歩で移動するなどし、災害時を想定した訓練を行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	○			利用日や活動内容を配慮して頂き、安心して利用しています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○			課題にも取り組みながら、好きなことや興味があることもさせて頂き、とても楽しいようです。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	○			丁寧に対応していただいています。	